

ALQUILAR JUGUETES AYUDA A CONTROLAR EL DESORDEN

Wednesday, 30 July 2008

EN MUCHOS HOGARES AMERICANOS HAY UN CEMENTERIO DE JUGUETES: UNA CAJA O ARMARIO LLENO DE COLORIDOS BLOQUES Y MUÑECAS QUE HAN DEJADO DE CAPTAR LA ATENCIÓN A CORTO LAPSO DE SUS JÓVENES PROPIETARIOS.

La casa de Lori Pope en Texas no era diferente. Cuando sus mellizos tenían sólo 6 meses de edad, ella se apresuraba a llegar a la casa desde el trabajo cada noche para pasar tiempo jugando con ellos, sólo para notar que ya no estaban interesados en la gran mayoría de los juguetes que saturaban su casa.

Si sólo hubiera una forma de tener los juguetes en su casa para la edad adecuada, que luego ella pudiera devolver cuando sus hijos perdieron interés en ellos, pensaba. Buscó en Internet pero no encontró nada, así es que ella misma decidió crear una empresa que prestara este servicio. Lanzado el pasado mes de octubre, BabyPlays.com ofrece pruebas para niños, juguetes estimulantes a través de un sistema al estilo de Netflix, es decir un servicio de suscripción que incluye una “lista de deseos”.

El sitio forma parte de una tendencia que ha crecido en los últimos años que incluye el alquiler y la devolución de películas, de bolsos de mano, e incluso animales domésticos. Preocupados por los aspectos económicos, y por los ecológicos, algunos consumidores están saltando a la posibilidad de alquilar cualquier cosa en lugar de comprarla.

Reinier Evers es el fundador de trendwatching.com, una firma de tendencias en línea. El sitio publicó recientemente un informe sobre “transumerism”, la compra de bienes alquilados o transferidos de compañías como Baby Plays.

“El ahorro de dinero del ‘transumerism’ y de los conceptos de alquiler es algo que demandará consumidores inciertos, quienes querrán experimentar todo lo que puedan”, dice Evers a propósito de la caída de la economía.

Prueba de la tendencia generalizada hacia el ‘transumerism’ no es difícil de encontrar: Netflix envía 1,6 millones de DVDs al día; cerca de 200,000 consumidores y empresas se han suscrito a ZipCars, un sistema de uso compartido de automóviles en América del Norte y Londres desde el año 2000; y las mujeres puede obtener glamur por una noche con el alquiler de bolsos de diseño, joyas, alfombra roja e incluso magníficos trajes en línea, de empresas como “Bag Borrow and Steal” y “One Night Stand”.

Si el historial de los 24 millones de dólares de la industria del juguete es una indicación de la demanda, la empresa de Pope también está destinada para el éxito. Analistas de la industria del juguete dijeron que el negocio de Pope probablemente despegue y puede florecer en el mercado durante la recesión. “No veo ninguna razón por la cual no sería exitosa”, dijo Chris White, analista de investigación en Wedbush Morgan Securities. “Amamos a nuestros hijos, y si podemos hacerlos felices trataremos de hacerlo, lo cual incluye la compra de juguetes”, aseguró.

Más de 1,000 familias ya han adquirido membresías para Baby Play, y más del 50 por ciento de ellas provienen de Nueva York y de California.

Kira Ryan, una mamá de Manhattan, se unió al programa a principios de este año y renta juguetes para su hija de 20 meses de edad, Emilia, que es grande y fuerte. “Nosotros siempre estamos buscando formas de asegurar que nuestro pequeño apartamento no se convierta en un patio de juegos”, dijo. Emilia es normalmente una chica muy femenina, por lo que Ryan ordenó recientemente un lote de juguetes tipo vehículos para asegurarse de que ella no dejara nada de lado, pero cuando la sirena del camión de bomberos de juguete fue demasiado, Ryan simplemente envió el juguete de regreso.

Orientado a familias con niños de 5 años de edad y más jóvenes, los planes mensuales oscilan entre \$ 36,99 y \$ 64,99, ya sea con un período de tres ó de 10 meses de compromiso. Las familias acceden a la Web para navegar en busca de los juguetes por edad o por categoría para añadirlos a su lista de deseos, y poderlos recibir en un nuevo lote de juguetes cuando devuelven el que tenían anteriormente.

No hay ningún pago por retrasos, e incluso si un niño desarrolla un apego por un determinado juguete, lo puede mantener durante más tiempo o incluso puede comprarlo a una tarifa reducida. El juguete favorito mas reciente de Emilia es el “zoom alrededor de garaje” que hace ruidos cuando ella empuja los coches en torno a las rampas, toboganes y estación de bombas de gas.

Es la primera vez que Ryan ha mantenido un juguete en alquiler por más de un mes, debido principalmente a que los

amigos de Emilia también disfrutaban del juguete cuando vienen a visitarla.

Los Ryans harán también en breve la compra de su primer juguete de la empresa: una brillante bola rosa. “A mi hija le encanta” dice Ryan. “Por tanto, creo que vamos a comprarlo y a mantenerlo para siempre.”

Algunos propietarios de tiendas de juguetes, sin embargo, no compran en esta tendencia. Miles Altman, quien es el propietario y opera King Arthur’s Toys en Cincinnati desde hace 27 años, dice que nada puede sustituir a la tradicional tienda de juguetes, y sostiene que los padres no quieren alquilar los juguetes que puedan haber sido contaminados con los gérmenes de otros niños.

“Hemos tenido éxito en el pasado sorteando diversas formas de competencia, y sólo estamos esperando otro buen año”, dijo.

Pope está de acuerdo en que el pensar en los gérmenes puede producir escalofríos hasta la columna vertebral de los padres a la hora de pensar en alquilar juguetes, porque dice que la salud y la seguridad son de máxima importancia. Sin embargo, plantea que todos los juguetes de Baby Plays son analizados en relación con el plomo y otros componentes, y que son lavados a mano con limpiadores orgánicos y envueltos antes de ser enviados.

“Son definitivamente más limpios que los juguetes que usted obtiene de la tienda, los cuales han sido manipulados por un trabajador en el extranjero y, a continuación, son colocados en un contenedor de carga que ha sido fumigado, para luego ser desempacados por personal de la tienda. Eso es insalubre”, exclamó.